

# 保証書

この度は弊社製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。本製品をよりよくお使いいただくために、保証事項をご一読くださいますよ、お願いいたします。

・保証期間：ご購入日より一年間。

・保証内容：

本製品が保証期間内に正常な使用状態で故障した場合に本保証記載内容に基づき修理もしくは交換を無償にて行わせていただきます。

・保証規定の対象外とさせていただきます事項

以下の事項に該当する場合には保証規定の対象外とさせていただきます。

A 保証書や購入年月日が確認できる領収書もしくはレシートがない場合

B 製品の不適切なお取り扱いにより発生した動作不良と弊社にて判断した場合

(例) お客様自身による誤ったセットアップ、誤接続、弊社指定の正規品でないパーツの装着、等。

C 未開封/未使用の場合を除き、販売後に生じたと判断される製品本体部分の欠損、欠陥およびその他の物理的な損傷が確認された場合。なお、未開封/未使用を含む一切の判断は弊社及びメーカーが行います。

D 電圧・温度・除菌水を生成する時に使用されるお水を含む製品の仕様として定められた諸条件を外れた環境でご利用いただいた場合

E 製造メーカーもしくは弊社以外で、改造・修理・調整・部品交換等をされた場合

F お客様ご自身の利用環境や過失に起因する自然消耗、摩耗、劣化による破損・故障・障害の場合

お客様ご相談窓口：

ルナクリエイト株式会社 長野

E-mail：[info@lunacreate-japan.com](mailto:info@lunacreate-japan.com)